

SEAL SOFTWARE HEADQUARTERS

DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

PROPOSTA TÉCNICA – PROPOSTA 1

**COOPERATIVA VEILING HOLAMBRA**

PROPOSTA TÉCNICA PARA CONTROLE E GESTÃO AUTOMATIZADA DA MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS CIRCULANTES DA COOPERATIVA VEILING HOLAMBRA – PROPOSTA 1 – PILOTO RFID

RFID

# 1. CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPOSTA TÉCNICA DE SOFTWARE  VERSÃO - 1.0.0.0 | | |
| AUTOR | DESCRIÇÃO | OBSERVAÇÃO |
| Ricardo Ferreira Alves | Criação da Proposta Técnica |  |
|  |  |  |
|  |  |  |



ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DESTE DOCUMENTO E SUA IMPORTANCIA NO PROCESSO INICIAL DA AQUISIÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE SOFWARE DA SEAL SISTEMAS.

INTRODUÇÃO

2

# 2. INTRODUÇÃO

Visando sempre a transparência nos serviços prestados, a Seal Sistemas através deste documento, tem o objetivo de levantar os requisitos funcionais e não funcionais, os pré-requisitos, relativos à parte sistêmica do projeto de **CONTROLE E GESTÃO AUTOMATIZADA DA MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS CIRCULANTES UTILIZANDO A TECNOLOGIA RFID** para o cliente **CVH**.

É de extrema importância e também explicitado neste documento as necessidades, os problemas atuais e os objetivos a serem atingidos para satisfazer o cliente **CVH** visando à melhoria dos seus processos que irá com certeza refletir no melhor atendimento a seus clientes tornando-o mais competitivo no mercado atual.

**Este documento deve ter aprovação pelo cliente**, visando à segurança que o escopo de software ofertado atende em 100% as suas necessidades, caso contrário, o documento deve ser revistos e adicionado no controle de versão às revisões sugeridas bem como a atualização do documento.

**No caso de surgimento de novas revisões neste documento (novos requisitos, alterações de escopo, pré-condições, pós-condições, funcionalidades), podem ser aplicadas revisões na proposta comercial, alterando-se os valores e/ou em tempo de desenvolvimento enviados em versões anteriores deste documento**.



ESTE TÓPICO DESCREVE O OBJETIVO DA SOLUÇÃO, AS NECESSIDADES DO CLIENTE, OS REQUISITOS MÍNIMOS ACEITOS PELO CLIENTE, OS SOFTWARES AUXILIARES E OS RESPONSÁVEIS INICIAIS PELO PROJETO.

ESCOPO DO PRODUTO

3

# 3. ESCOPO DO PRODUTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUTO OFERTADO** | |
| NOME DO PRODUTO | MIDDLEWARE KAIROS |
| VERSÃO DO PRODUTO | VERSÃO 3.0.0.0 |
| TECNOLOGIAS QUE SERÃO UTILIZADOS NO PROJETO | COLETORES DE DADOS RFID, PORTAL RFID |
| MISSÃO DO PRODUTO | SOFTWARE MIDDLEWARE DE AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROCESSOS ENVOLVIDOS NO PROJETO PROPOSTO** | |
| ID | PROCESSO |
| 1 | RECEBIMENTO DE MATERIAL DE FORNECEDOR |
| 2 | RECEBIMENTO DE CARRO VAZIO |
| 3 | RECEBIMENTO DE MATERIAL CIRCULANTE VAZIO |
| 4 | ENTREGAR MATERIAL À CLIENTE |
| 5 | RECEBER MATERIAL DE KLOK |
| 6 | ENTREGAR CARRO VAZIO |
| 7 | DISTRIBUIR INTERMEDIAÇÃO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SOFTWARE AUXILIARES** | | | |
| SOFTWARE | FABRICANTE | RESPONSABILIDADE | FUNCIONALIDADE |
| ORACLE 11G | ORACLE | CONTRATANTE | BANCO DE DADOS PARA A APLICAÇÃO KAIROS / ERP CLIENTE |
| WINDOWS SERVER 2008 | MICROSOFT | SEAL | SISTEMA OPERACIONAL |
| IIS | MICROSOFT | SEAL | INTERNET INFORMATION SERVICES, PARA PUBLICAÇÃO WEB, SOFTWARE VEM JUNTO COM O CD DO SISTEMA OPERACIONAL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPECTATIVAS DO CLIENTE** | | |
| ID | PROCESSO | VALOR PARA O CLIENTE |
| 1 | ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA NA IDENTIFICAÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS | ESSENCIAL |
| 2 | MELHORIA E RACIONALIZAÇÃO DE PROCESSOS E RECURSOS | ESSENCIAL |
| 3 | SEGURANÇA, INTEGRIDADE E DISPONIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES DE MOIMENTAÇÃO DE MATERIAL CIRCULANTE | ESSENCIAL |
| 4 | APERFEIÇOAMENTE DO SISTEMA ATUAL | ESSENCIAL |
| 5 | INTEGRAÇÃO COM ERP EM TEMPO REAL | ESSENCIAL |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MATERIAIS DE REFERÊNCIA** | | |
| ID | TIPO DE MATERIAL | REFERÊNCIAS |
| 1 | RFP | Especificação Técnica RFID – Final.pdf |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEFINIÇÕES E SIGLAS** | | |
| ID | SIGLA | DEFINIÇÃO |
| 1 | KAIROS | SOFTWARE MIDDLEWARE DA SEAL PARA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS PARA CAPTURA AUTOMÁTICA DE DADOS, UTILIZANDO-SE DE VÁRIAS TECNOLOGIAS TAIS COMO, RFID, VOICE PICKING, COLETOR DE DADOS, IMPRESSORAS, SENSORES, ETC |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RESTRIÇÕES DO PROJETO** | | |
| ID | TIPO | RESTRIÇÃO |
| 1 | TEMPO | SISTEMA DEVERÁ ENTRAR EM REGIME OPERACIONAL EM OUTUBRO DE 2013 |
| 2 | TEMPO | INICIO DAS ATIVIDADES DA PROPOSTA 1 DEVEM SE INICIAR EM 11/03 e FINALIZAR EM 28/03 |
| 3 | TEMPO | INICIO DAS ATIVIDADES DA PROPOSTA 2 DEVEM SE INICIAR EM 08/04 |



UM **REQUISITO NÃO-FUNCIONAL**, DESCREVEM APENAS ATRIBUTOS DO SISTEMA OU ATRIBUTOS RELACIONADOS AO AMBIENTE, OS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS SÃO OS QUE DESCREVEM: FUNCIONALIDADE, USABILIDADE, CONFIABILDADE, DESENPENHO, SUPORTABILIDADE, DESIGN, IMPLEMENTAÇÃO, INTERFACE E REQUISITO FÍSICO

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

4

# 4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS** | | | | | |
| RNF | REQUISITO | CATEGORIA | PRIORIDADE | ESTABILIDADE | ESTADO |
| 1 | FÁCIL UTILIZAÇÃO | USABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 2 | RAPIDA ATUALIZAÇÃO NO SERVIDOR | DESEMPENHO | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 3 | INTEGRIDADE NAS INFORMAÇÕES | CONFIABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 4 | INTERFACE CLARA DE FACIL ENTENDIMENTO | USABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 5 | SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO | CONFIABILIDADE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 6 | ALTA DISPONIBILIDADE | DESEMPENHO | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |

**IDS** – RNF X

**CATEGORIAS** – QUALIDADE | TÉCNICO | SEGURANÇA | DESEMPENHO | USABILIDADE | CONFIABILIDADE | FÍSICO

**PRIORIDADES** – ESSENCIAL | DESEJÁVEL | OPCIONAL

**ESTABILIDADE** – ALTA | MÉDIA | BAIXA

**ESTADO/ENTENDIMENTO** – COMPLETO | INCOMPLETO



UM **REQUISITO FUNCIONA**L É DEFINIDO COMO UMA CONDIÇÃO OU UMA CAPACIDADE COM A QUAL O SISTEMA PROPOSTO DEVE ESTAR DE ACORDO. OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM AÇÕES QUE O SISTEMA DEVE SER CAPAZ DE EXECUTAR, SEM LEVAR EM CONSIDERAÇÃO AS RESTRIÇÕES FISICAS, DESTA FORMA OS REQUISITOS FUNCIONAIS ESPECIFICAM PORTANTO, O COMPORTAMENTO DE ENTRADA E SAÍDA DE UM SISTEMA.

REQUISITOS FUNCIONAIS

5

# 5. REQUISITOS FUNCIONAIS

## 5.1 - FASE 1 PILOTO RFID

Visando a melhoria em seus processos, a Cooperativa Veiling Holambra através de uma RFP, procura um parceiro tecnológico para o fornecimento de serviços e infraestrutura para implantação da tecnologia RFID, visando o controle e gestão automatizada da movimentação dos Materiais Circulantes da CVH.

Para isso a CVH está sugerindo a realização de um piloto para avaliação técnica dos fornecedores, analise dos Materiais Circulantes, definição das etiquetas eletrônicas, definição de equipamentos, identificação de 1000 itens, testes de acuracidade e tempo de leitura, geração de relatório com a recomendação tecnológica a ser utilizada e os resultados obtidos em todos os testes do fornecedor.

Desta forma, os requisitos para o piloto são:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | REQUISITO | RESPONSABILIDADE |
| 1 | DISPONIBILIZAÇÃO DE CARRINHOS E DIVISORIAS | CVH |
| 2 | DISPONIBILIZAÇÃO DE CESTOS E SUPORTES | CVH |
| 3 | DISPONIBILIZAÇÃO DE PORTA VASOS | CVH |
| 4 | DISPONIBILZAÇÃO DE MULTIUSO | CVH |
| 5 | DISPONIBILIZAÇÃO DE ETIQUETAS RFID PARA IDENTIFICAÇÃO DOS MCs | SEAL |
| 6 | DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS RFID PARA LEITURA EM PORTAIS | SEAL |
| 7 | DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS RFID PARA LEITURA COM MOBILIDADE | SEAL |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.2 REQUISITOS FUNCIONAIS DO PILOTO** | | | | | |
| RF | REQUISITO | CATEGORIA | PRIORIDADE | ESTABILIDADE | ESTADO |
| 1 | ANALISAR OS MATERIAIS CIRCULANTES | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 2 | DETERMINAÇÃO DOS LOCAIS DE TAGS PARA CADA MATERIAL CIRCULANTE E ACESSÓRIOS | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 3 | DEFINIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE LEITURA DE TAG RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 4 | DEFINIÇÃO DO MODELO DE ETIQUETA RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 5 | IDENTIFICAÇÃO DOS MATERIAIS CIRCULANTES COM TAG RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 6 | TESTES DE LEITURA COM PORTAL RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 7 | TESTES DE LEITURA COM COLETORES DE DADOS RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 8 | ANALISE DE POSSÍVEIS FONTES DE RUÍDOS PARA A APLICAÇÃO RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 9 | COLETA DOS TEMPOS DE LEITURA UTILIZANDO MIDDLEWARE RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 10 | ANALISE DAS LOCALIDADES ONDE SERÃO UTILIZADAS A TECNOLOGIA RFID | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 11 | GERAÇÃO DO RELATÓRIO CONSOLIDANDO AS INFORMAÇÕES DO PILOTO | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |
| 12 | CRIAÇÃO DE PPT PARA APRESENTAÇÃO GERENCIAL DOS RESULTADOS OBTIDOS | BASE | ESSENCIAL | ALTA | COMPLETO |



ESTE TÓPICO DESCREVE AS INTEGRAÇÕES PREVISTAS ENTRE O SISTEMA SEAL E O SISTEMA LEGADO (SE HOUVER) E A ARQUITETURA ENTRE OS PRINCIPAIS COMPONENTES DA SOLUÇÃO OFERTADA, DESCREVENDO TAMBÉM OS RESPONSÁVEIS DA AQUISIÇÃO OU FORNECIMENTO DOS SOFTWARES OU HARDWARES ENVOLVIDOS.

INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

6

# 6. INTEGRAÇÕES E ARQUITETURA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INTEGRAÇÃO** | | **RECOMENDAÇÕES/OBS.** |
| PRINCIPAL MEIO DE INTEGRAÇÃO | ORACLE EBS | Não será realizada integração no Piloto |
| ERP/WMS UTILIZADO | ORACLE EBS |  |
| VERSÃO | ORACLE EBS R 12.1.3 |  |
| OUTROS MEIOS DE INTEGRAÇÃO PREVISTAS |  |  |
| CLIENTE POSSUI EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO INTERNO | SIM |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ARQUITETURA** | | **RECOMENDAÇÕES/OBS.** |
| SERVIDORES ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO? |  | Analise será realizada no Projeto |
| REDE WIFI ESTÃO ADEQUADOS PARA O PROJETO SUGERIDO ? |  | Analise será realizada no Projeto |
| BANCO DE DADOS SEPARADO DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO | SIM |  |
| BANCO DE DADOS UTILIZADO ? | Oracle 11g |  |
| CLIENTE POSSUI LOAD BALANCE |  | Analise será realizada no Projeto |
| WIRELESS SWITCH |  | Analise será realizada no Projeto |
| FABRICANTE INFRA-ESTRUTRA WIRELESS |  | Analise será realizada no Projeto |
| SERÃO ADQUIRIDOS NOVOS EQUIPAMENTOS ? | SIM, Mas serão definidos pós piloto |  |



TERMO DE ACEITE DAS CONDIÇÕES DA PROPOSTA TÉCNICA APRESENTADA

ACEITE DO DOCUMENTO

7

# 7. ACEITE DO DOCUMENTO

Firmamos através deste documento, um “de acordo” com os objetivos, escopo, requisitos funcionais, requisitos não-funcionais, integração e arquitetura a serem implementadas no PILOTO de **CONTROLE E GESTÃO AUTOMATIZADA DA MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS CIRCULANTES DA COOPERATIVA VEILING HOLAMBRA** do cliente **CVH**.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RESPONSÁVEL

CVH

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

RESPONSÁVEL

SEAL SISTEMAS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO